

## **Algemene voorwaarden Koppe Consultancy B.V.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aan Koppe Consultancy B.V. verstrekte opdracht, vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht en/of aanvullende opdracht, alsmede op de door Koppe Consultancy B.V. verstrekte offertes.
- b) Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Koppe Consultancy B.V. te zijn gegeven, en niet aan een aan Koppe Consultancy B.V. verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan Koppe Consultancy B.V. verbonden persoon. De werking van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Onder aan Koppe Consultancy B.V. verbonden personen worden begrepen het bestuur, de werknemers, de adviseurs en de personen werkzaam via de flexibele schil.
- c) Niet alleen Koppe Consultancy B.V. maar ook iedere aan Koppe Consultancy B.V. verbonden of in het verleden verbonden personen en hun rechtsopvolgers kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- d) Koppe Consultancy B.V. is gevestigd in Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 71010432.

### **Artikel 2. Aansprakelijkheid**

- a) De opdrachtgever vrijwaart Koppe Consultancy B.V. en alle personen die ten behoeve van Koppe Consultancy B.V. werkzaam zijn of waren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de gegeven opdracht, vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht en/of aanvullende opdracht en/of de werkzaamheden die zijn verricht voor de opdrachtgever.
- b) Als zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Koppe Consultancy B.V. leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitgekeerd onder de door Koppe Consultancy B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
- c) Indien krachtens de hiervoor genoemde verzekeringen geen polisdekking is, is de aansprakelijkheid van Koppe Consultancy B.V. beperkt tot een maximum van € 15.000.
- d) Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Koppe Consultancy B.V. een (rechts-)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Koppe Consultancy B.V. wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is Koppe Consultancy B.V. niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan als gevolg van enige handelen en/of nalaten van deze (rechts)persoon of derde.
- e) Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

### **Artikel 3. Verjaring vordering tot schadevergoeding**

Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en met aansprakelijkheid van Koppe Consultancy B.V. daarvoor.

### **Artikel 4. Offertes**

- a) Alle offertes van Koppe Consultancy B.V. zijn vrijblijvend en tot 30 dagen na verzending geldig. De termijnen die in de offerte zijn vermeld zijn indicatief.
- b) Indien de offerte wordt geaccepteerd, behoudt Koppe Consultancy B.V. het recht om het aanbod binnen 5 werkdagen aan te passen of te herroepen.

### **Artikel 5. Overeenkomst**

- a) De overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Koppe Consultancy B.V. de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- b) Voor wijzigingen in opdrachten, aanvullende- en/of vervolgoopdrachten geldt eveneens dat deze tot stand komen na schriftelijke aanvaarding door Koppe Consultancy B.V.
- c) In het geval een opdracht wordt gegeven door meerdere opdrachtgevers, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die uit die opdracht voortvloeien en/of daarmee verband houden.
- d) De uitvoering van de verstrekte opdrachten vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

### **Artikel 6. Honorarium**

- a) De kosten van uitvoering van de opdracht door Koppe Consultancy B.V. omvatten het honorarium en (indien van toepassing) omzetbelasting.
- b) Het honorarium wordt overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.

### **Artikel 7. Betaling**

- a) De in artikel 6 a) genoemde kosten van uitvoering van de opdracht moeten worden voldaan binnen de in de overeenkomst bepaalde betalingstermijn.
- b) Bij uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke (handels-)rente als omschreven in artikel 6:119a BW verschuldigd.

### **Artikel 8. Uitvoering opdracht**

- a) Koppe Consultancy B.V. behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- b) Een overeengekomen termijn voor het leveren van een dienst wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn.
- c) Een opdracht wordt als voltooid beschouwd op het moment dat Koppe Consultancy B.V. schriftelijk aan de opdrachtgever mededeelt de opdracht te hebben voltooid.

- d) Indien Koppe Consultancy B.V. op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden door de opdrachtgever worden vergoed volgens de van toepassing zijnde tarieven.
- e) Ieder verzoek na de voltooiing van de opdracht wordt beschouwd als nieuwe opdracht en zal worden opgenomen in een nieuwe offerte.

## **Artikel 9. Trainingen**

- a) Ten aanzien van een training die Koppe Consultancy B.V. verzorgt, behoudt Koppe Consultancy B.V. het recht voor de datum, tijd en inhoud van de training tot 10 werkdagen voor aanvang van de training te wijzigen.
- b) Indien de opdrachtgever tot 10 werkdagen voor aanvang van de training de datum wil wijzigen of de training wil annuleren, is de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd. Indien binnen 10 werkdagen voor aanvang de training wordt geannuleerd of de datum wordt gewijzigd, is de opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- c) In geval de opdrachtgever de training inhoudelijk wil wijzigen, dient dit 10 werkdagen voor aanvang te worden doorgegeven aan Koppe Consultancy B.V. Indien deze wijzigingen meerwerk opleveren, zal dit apart worden berekend en schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

## **Artikel 10. Vertrouwelijkheid**

- a) Zowel opdrachtgever als Koppe Consultancy B.V. staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij wordt verkregen vertrouwelijk behandeld wordt.
- b) Opdrachtgever zal de inhoud van de adviezen niet delen met derden of openbaar maken zonder uitdrukkelijke toestemming van Koppe Consultancy B.V.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht**

- a) Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alleen de rechter te Rotterdam is bevoegd in eerste instantie van een geschil tussen Koppe Consultancy B.V. en een opdrachtgever kennis te nemen.